

OmaEP-digipalvelun saavutettavuusseloste

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue pyrkii takaamaan digipalveluidensa saavutettavuuden Lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019 mukaisesti. Tämä saavutettavuusseloste koskee OmaEP-digipalvelua <https://omaep.fi/>. Palvelun saavutettavuuden on arvioinut ulkopuolinen asiantuntijaorganisaatio.

Saavutettavuuden tila

Tämä verkkopalvelu täyttää Verkkosisällön saavutettavuusohjeiden (WCAG) 2.1 tason A ja AA vaatimukset osittain.

Ei-saavutettava sisältö

Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen. Poikkeukset on kuvattu alla:

Onnistumiskriteeri 1.1.1 - Ei-tekstuaalinen sisältö

- Palvelussa on joitakin kuvia ja graafisia symboleja, joilta puuttuu tekstivastineet. Osaa graafisista symboleista ei ole oletuksena piilotettu ruudunlukuohjelmilta.

Onnistumiskriteeri 1.3.1 - Informaatio ja suhteet

- HTML-otsikkotasojen käytössä on muutamia puutteita.

Onnistumiskriteeri 1.4.10 - Responsiivisuus

- Palvelussa on joiltain osin puutteita responsiivisuuden osalta sivuja skaalattaessa.

Onnistumiskriteeri 1.4.3 – Kontrasti (minimi)

- Palvelussa on havaittu muutamia heikkoja kontrasteja.

Onnistumiskriteeri 2.4.7 – Näkyvä kohdistus

- Palvelun joissakin käyttöliittymäkomponenteissa visuaalinen kohdistus on osoitettu puutteellisesti.

Onnistumiskriteeri 3.2.2 - Syöte

- Palvelussa on joitakin linkkejä, joiden kohdalla käyttäjä siirretään ladattavaan tiedostoon etukäteen varoittamatta.

Onnistumiskriteeri 4.1.2 - Nimi, rooli, arvo

- Palvelussa on joitakin painikkeita, joita ei ole nimetty tai joiden toimintaa ei ole selkeästi kuvattu avusteisten teknologioiden käyttäjille.

Onnistumiskriteeri 4.1.3 - Tilasta kertovat viestit

- Palvelun käyttöliittymä ei kaikissa tilanteissa anna toimintojen onnistumisesta riittävästi tietoa avustaville teknologioille. Lisäksi joissakin lomakkeissa on käytössä automaattinen syötteen puhuminen sen sijaan, että tämä olisi jätetty avusteisen teknologian hoidettavaksi.

Tämän saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 15.3.2024.

Seloste perustuu ulkoisen asiantuntijaorganisaation toteuttamaan arviointiin siitä, täyttääkö verkkosivusto [Lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019](#) vaatimukset.

Palaute ja yhteystiedot

Huomasitko saavutettavuuspuutteen? Voit ilmoittaa siitä meille ja antaa saavutettavuuteen liittyvää palautetta <https://www.hyvaep.fi/saavutettavuusseloste/palautetta-saavutettavuudesta/>.

Verkkopalvelun <https://omaep.fi/> saavutettavuudesta ja palautteiden käsittelystä vastaa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue.

Täytäntöönpanomenettely

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle.

Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen samaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

vaihde 0295 016 000